



Дайте необходимые советы и окажите поддержку вне зависимости от возраста ребенка. Очень важно вовлечь ребенка в разговор, но нужно уважать его решение справиться с проблемой самостоятельно.

Предложите ребенку не отвечать на оскорбления сразу. Злой, агрессивный ответ сгоряча может только обострить ситуацию. Посоветуйте ребенку сохранить оскорбительные материалы в качестве улик.



Вот несколько способов, как вы и ваш ребенок можете ответить на кибербуллинг:

- Спокойно и твердо сказать «стоп». Это не является ответом на агрессию, ваш ребенок просто просит человека остановиться. Если это не помогает даже со второго или с третьего раза, то можно попробовать другой способ.
- Сохранить доказательства кибербуллинга и задокументировать их (доканывающие сообщения, картинки явно оскорбительного характера или угрожающие тексты, например).
- Покинуть место, где ваш ребенок подвергается преследованию, заблокировать адреса электронной почты и телефонные номера хулиганов и сменить электронную почту и телефонный номер ребенка.
- Пожаловаться на пользователя администраторам сайта. Большинство сайтов с системой интерактивного общения имеют соглашение об условиях использования, которое запрещает пользователям оскорблять друг друга.
- Если обидчик идентифицирован, то можно связаться с родителями обидчика и четко дать им понять, что преследование должно прекратиться. Представьте электронные доказательства. Постарайтесь не спровоцировать защитную реакцию.
- Попросить помощи школьной администрации, если случаи кибербуллинга наблюдаются среди учеников.
- Связаться с адвокатом или полицией, если ваш ребенок в опасности. Адвокат поможет вам со всеми необходимыми юридическими процедурами, а полиция поможет принять меры по поводу угроз физического насилия.



Ребенок, возможно, — жертва кибербуллинга и издевательств в Интернете, если он:

- становится грустным, злым или пребывает в стрессе во время или после использования интернета или мобильного телефона;
- проявляет тревогу, когда получает сообщение, «быстрое сообщение» или электронное письмо;
- избегает обсуждений или проявляет секретность по поводу активности за компьютером или мобильным телефоном;
- отчуждается от семьи, друзей и деятельности, которую раньше любил;
- стал учиться хуже, оценки снижаются по необъяснимым причинам;
- отказывается посещать школу или ходить на конкретные уроки;
- избегает групповых активностей;
- происходят изменения в настроении, поведении, сне, аппетите или у ребенка появляются признаки депрессии или тревоги.